

21 แก้ไขข้อผิดพลาดและตรวจความพร้อม

ทะเบียนส่งเคลม > อ่านข้อความแจ้งเตือน > กลับไปแก้ไขข้อมูลต้นทาง

ขั้นตอน / ประเด็นสำคัญ

1. Practitioner ไม่ครบ / ตัวอย่าง L100: ไป Tools > OPD > บุคลากรทางการแพทย์ ตรวจสอบเลขประชาชน 13 หลัก เลขใบประกอบวิชาชีพ และ Provider Type รวมถึงรหัสสาขาวิชาชีพ
2. CHAD.STDCODE ไม่ครบ: ตรวจสอบรหัสมาตรฐานของยา TMT, Lab TMLT และบริการ Bill Code; กรณีไม่มี Bill Code ให้ตรวจสอบ ADP Type / ADP Code ตามสไลด์
3. F107 / ChiefComp: ตรวจสอบช่องอาการสำคัญไม่ให้ว่าง และทบทวนอักขระพิเศษหรือรูปแบบข้อมูลที่ระบบแจ้งว่าไม่ถูกต้อง
4. ข้อผิดพลาดวันเวลา Procedure: ตรวจสอบวันเวลาเริ่ม DATEIN และเสร็จ DATEOUT ให้ครบและสัมพันธ์กับ Visit ในหน้าบันทึกหัตถการ
5. ก่อนส่ง: ตรวจสอบ Token / การเปิด API, ข้อมูลบุคลากร, อาการสำคัญ, รหัสยาและ Lab, เวลาหัตถการ และสถานะความพร้อมของข้อมูล
6. หลังแก้ไขทุกครั้ง บันทึกต้นทาง กลับมาดึงข้อมูลใหม่ ตรวจสอบเบื้องต้นซ้ำ และติดตาม Response Message หลังส่ง

ใช้หัวข้อนี้เพื่อ

รวบรวมเฉพาะสไลด์บรรยายเรื่องข้อผิดพลาดก่อนจบการสอน ไม่รวมคำถามหรือคำตอบของผู้เข้าร่วม

ตรวจสอบเมื่อเสร็จ

แก้ตามข้อความของรายการนั้น และยืนยันจากผลตรวจและสถานะตอบกลับที่อ่านได้จริง

หมายเหตุจากต้นฉบับ

ตัวอย่างคำบรรยายอาการและค่าต่าง ๆ ในสไลด์มีไว้แสดงรูปแบบ ให้แก้บันทึกจากข้อมูลบริการจริง โดยคงความหมายของอาการและรายละเอียดบริการ

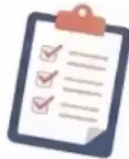
⚠️ จุดระวังที่ 1: การตั้งค่าผู้ให้บริการ (Practitioner)

ปัญหาคลาสสิกที่ทำให้ติด Error (เช่น รหัส L100) คือการตั้งค่าบุคลากรทางการแพทย์ในระบบ HOSxP ไม่สมบูรณ์



ไปที่เมนู Tools > OPD > บุคลากรทางการแพทย์
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบันทึกข้อมูลสำคัญครบถ้วน:

1. เลขบัตรประชาชน 13 หลัก
2. เลขใบประกอบวิชาชีพ (Profession ID)
3. ประเภทบุคลากร (Provider Type)

[illegible]

ERROR จากการตั้งค่าข้อมูลไม่ครบ

ส่งเบิก 13 แฟ้มไม่ผ่าน เพราะแฟ้ม CHAD พิลด์ STDCODE ขาดความสมบูรณ์



รายการยา (Medication)
ต้องกำหนดประเภทเป็นรหัสมาตรฐาน TMT

ข้อมูล
รายการยา Medication ☒ เติบโต
ชื่อ (ไทย) 276322 ☒ ในสินค้า Söcker C
ชื่อ (อังกฤษ)
รหัสมาตรฐาน TMT 276326
ประเภทรหัส TMT
จำนวน



รายการ Lab
ต้องกำหนดรหัสมาตรฐาน TMLT



คำบริการทางการแพทย์: กำหนดรหัส Bill Code รหัสกรมบัญชีกลาง (ถ้าไม่มีให้ใส่ ADP Type และ ADP Code)

ERROR จากการบันทึกข้อมูล



การส่งออกข้อมูลแล้วติดรหัส F107
มักเกิดจากรูปแบบข้อมูลในแฟ้ม OPD
ช่อง ChiefComp (อาการสำคัญ) ไม่ถูกต้อง



วิธีแก้ไข:

- ช่องอาการสำคัญ 'ต้องไม่เป็นคำว่าง'
- ข้อมูลต้องเป็นตัวเลข, อักษรไทย, หรืออักษรอังกฤษเท่านั้น
- หลีกเลี่ยงเด็ดขาด: การใช้เครื่องหมายพิเศษ เช่น < > " ' &



F107 - รูปแบบข้อมูล ChiefComp
ไม่ถูกต้อง



อาการสำคัญ:

ปวดท้อง < 2 วัน



อาการสำคัญ:

ปวดท้องน้อย PTA

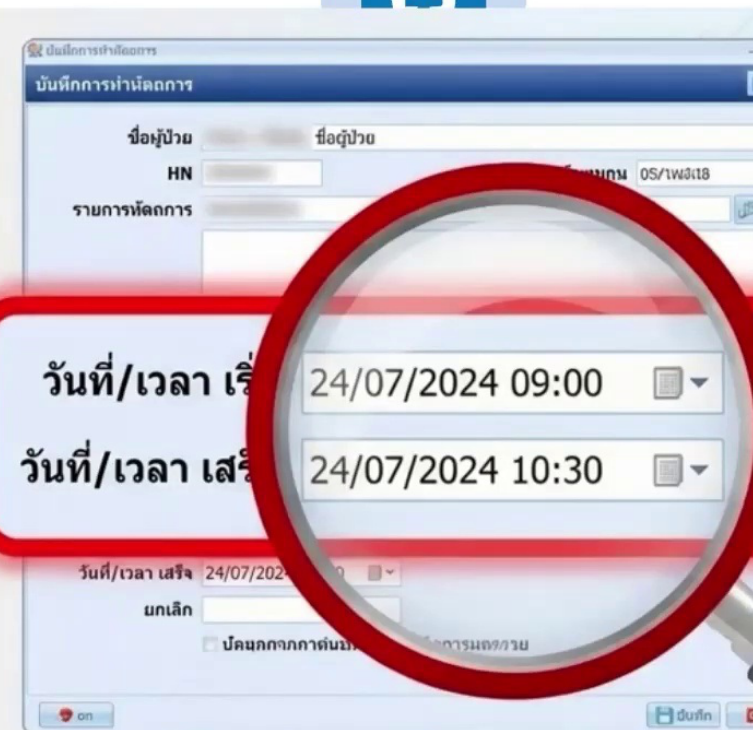


ERROR จากการบันทึกข้อมูล

หากระบบแจ้ง “Claim fee schedule Errors: ระบุปี ค.ศ.และไม่เกินวันปัจจุบัน” มักเกิดจากการลืมลงเวลาในแฟ้ม Procedure

วิธีแก้ไข:

- เมนูบันทึกหักการทั่วไป ต้องระบุ วันที่/เวลา เริ่ม (DATEIN) และ เสร็จ (DATEOUT) เสมอ
- ระบบมาตรฐานใช้รูปแบบ ISO 8601 ซึ่ง HOSxP จะแปลงให้ หากเรากรอกในหน้าต่างให้ครบถ้วน



วันที่/เวลา เริ่ม 24/07/2024 09:00

วันที่/เวลา เสร็จ 24/07/2024 10:30

เช็คลิสต์ก่อนกด ‘ส่งเคลม’ (Claim)

สรุปหัวใจสำคัญเพื่อการทำงานที่รวดเร็วและไร้ข้อผิดพลาดของบุคลากร SW.สต.

- ✓ **ข้อมูลผู้ใช้พร้อม:** เช็ Token และ URL API ว่าเปิดใช้งาน 13 แพ้ม สปสช.
- ✓ **บุคลากรครบ:** เลข 13 หลักและใบประกอบวิชาชีพของผู้ให้บริการต้องมีในระบบ
- ✓ **ภาษาคลีน:** อาการสำคัญ (ChiefComp) ไม่มีอักขระพิเศษ
- ✓ **รหัสเป๊ะ:** ยาผูก TMT, แล็บผูก TMLT, หัตถการมีเวลาเริ่ม-จบ
- ✓ **ไฟเขียวส่งเบิก:** ข้อมูลครบถ้วน ทะเบียนการส่งข้อมูลจะขึ้นติ๊กถูกสีเขียว (Ready to Claim!)

